

Allgemeine Geschäftsbedingungen „Kauf im Allgäu“ für Händler

Allgemeines

„Kauf im Allgäu“ ist ein Angebot der Allgäuer Zeitungsverlag GmbH, Heisinger Str. 14, 87437 Kempten (nachfolgend „AZV“) mit dem Ziel der Förderung / Belebung des lokalen Einzelhandels. Das Angebot von „Kauf im Allgäu“ umfasst für Anbieter von Waren und Dienstleistungen (nachfolgend „Händler“) mehrere Media- und Werbeleistungen im Print- und Onlinebereich, deren Umfang sich nach der vom Händler jeweils gewählten Lizenz „Einsteiger-Lizenz“, „Standard-Lizenz“ und „Premium-Lizenz“ richtet. Zentraler Bestandteil des „Kauf im Allgäu“- Angebots ist die Internetseite www.kauf-im-allgaeu.de, auf der die Händler auf sog. Händlerseiten („landingpages“) unter der URL www.kauf-im-allgaeu.de/store/händlername und/ oder ihren verlinkten Homepages über ihr Geschäft informieren und für ihr Waren- und Dienstleistungsangebot werben können. Bei den Händlerseiten unter der gemeinsamen URL www.kauf-im-allgaeu.de handelt es sich um keine Online-Shops, sondern um Informations- und Werbeseiten für Besucher (nachfolgend „Kunden“) von www.kauf-im-allgaeu.de, mit einer Funktion zur Reservierung von Waren zur Abholung vor Ort beim jeweiligen Händler („Click & Collect“).

Geltungsbereich der Rahmen-AGB, Geltung weiterer AGB, Rangfolge bei Widersprüchen

Diese AGB gelten für die Vertragsbeziehung zwischen den Händlern / Anbietern, die eine Einsteiger-Lizenz, Standard-Lizenz oder Premium-Lizenz aus dem „Kauf im Allgäu“-Angebot buchen sowie dem AZV als Anbieter. Diese AGB stellen zusammenfassende Rahmen-AGB für die innerhalb der Einsteiger-Lizenz, Standard-Lizenz und Premium-Lizenz angebotenen Leistungen sowie die Bedingungen für die Nutzung der Internetseite www.kauf-im-allgaeu.de durch die Händler dar. Entgegenstehende oder von diesen Bedingungen abweichende Bedingungen der Händler werden ausgeschlossen und verpflichten den AZV nicht, auch wenn ihnen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Jeglichen Bezugnahmen oder Gegenbestätigungen der Händler unter Hinweis auf ihre allgemeinen Geschäftsbedingungen wird hiermit bereits ausdrücklich widersprochen. Da die angebotenen Lizenzen verschiedene Media- und Werbeleistungen des AZV im Print- und Onlinebereich beinhalten, gelten für einzelne Leistungen zusätzlich die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen des AZV: „Preise und Leistungen 2016“, abrufbar unter <http://www.ihre-az.de/kontakt/agb/Allgemeine-Geschaeftsbedingungen;art119,119> sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für das Werbegeschäft in Online-Medien der Allgäuer Zeitungsverlags GmbH, abrufbar unter www.all-in.de/agb. Bestehen zwischen diesen Rahmen-AGB und den zusätzlich geltenden weiteren AGB (s.o.) Widersprüche / Kollisionen, so gehen die Regelungen dieser Rahmen-AGB im Zweifel den Regelungen der mitgeltenden AGB vor. Wird ein regelungsbedürftiger Punkt weder durch diese Rahmen-AGB noch durch die mitgeltenden AGB geregelt, so finden diesbezüglich die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen Anwendung.

Einsteiger-Lizenz, Standard-Lizenz, Premium-Lizenz, Buchung, Preise

Händler können zwischen den folgenden Lizenzen „Einsteiger“, „Standard“ und „Premium“ auswählen. Der Leistungsumfang der vorgenannten Lizenzen und die gültigen Preise, einschließlich der Preise für Zusatzleistungen, ergeben sich aus der jeweils aktuellen Preisliste und Leistungsbeschreibung. Bei den angegebenen Preisen handelt es sich um die monatlichen Gebühren sowie eine jährlich anfallende Gebühr. Alle in den Preislisten- und Leistungsbeschreibungen angegebenen Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen MwSt. Die bei Beginn des jeweiligen Lizenzvertrags geltenden Preise sind jeweils für die Vertragslaufzeit von 12 Monaten verbindlich. Mit Beginn der neuen / verlängerten Vertragslaufzeit gelten die sodann gültigen Preise der zu diesem Zeitpunkt aktuellen Preisliste- und Leistungsbeschreibung. Der AZV wird die Händler über Preisänderungen, die sie betreffen, rechtzeitig informieren.

Händlerseiten, Funktion „Click & Collect“ (Reservieren & Abholen)

Auf den jeweiligen Händlerseiten können die Händler (je nach gebuchter Lizenz) ihre Produkte zur Reservierung (Click & Collect) einstellen, die die Kunden dann zu den jeweiligen Ladenöffnungszeiten des Händlers bei diesen vor Ort abholen und bezahlen können. Die Anzahl der zur Reservierung auf den Händlerseiten einstellbaren Produkte richtet sich nach der vom Händler gebuchten Lizenz. Die Reihenfolge, in der die Händlerseiten auf www.kauf-im-allgaeu.de angezeigt werden, ist abhängig von Standort, Umkreis, Branche und Suchbegriff. Es besteht kein Anspruch auf eine bestimmte Platzierung. Sämtliche Reservierungen von Kunden über die Click & Collect- Funktion auf den Händlerseiten sind unverbindlich und verpflichten die Kunden nicht zur Abnahme der reservierten Waren. Der Kaufvertragsschluss erfolgt erst zum Zeitpunkt der Abholung und Bezahlung der reservierten Ware zwischen dem betreffenden Händler und dem jeweiligen Kunden. Die

Abwicklung der so geschlossenen Kaufverträge erfolgt ausschließlich im Verhältnis zwischen dem jeweiligen Händler und den Kunden.

Der AZV leitet dem betreffenden Händler die eingegangenen Reservierungen per E-Mail an die angegebene E-Mail-Adresse des Händlers weiter. Die E-Mail enthält die folgenden im Rahmen des Reservierungsvorgangs erhobenen Kundendaten: bestellte Artikel, Vor- und Zuname des Kunden, E-Mail-Adresse und Telefonnummer des Kunden, falls von diesem freiwillig angegeben, sowie ggf. weitere freiwillige Informationen / Nachrichten des Kunden. Die Händler legen selbst fest, wann bei einer Reservierung über die Händlerseite die jeweilige Ware zur Abholung durch den Kunden bereitsteht und wie lange die reservierte Ware ab dem maßgeblichen Abholtermin vom Kunden abgeholt werden kann, bevor die Reservierung aufgehoben wird. Diese Fristen sind für die Kunden auf der Händlerseite vor Abschicken der Reservierung angegeben. Die Händler sind für den auf ihrer Händlerseite zur Reservierung angegebenen Warenbestand sowie die richtigen und vollständigen Preisangaben verantwortlich. Zudem sind die Händler für die Bearbeitung der eingehenden Emails und die Bereitstellung der reservierten Waren verantwortlich. Der AZV übernimmt gegenüber den Kunden keine Gewährleistung / Haftung für die Verfügbarkeit der von den Händlern / Anbietern auf ihren Händlerseiten zur Reservierung angebotenen und den Kunden reservierten Produkten. Der jeweilige Händler hat sicherzustellen, dass der reservierte Warenbestand spätestens im Zeitpunkt der Abholung durch die Kunden vor Ort verfügbar ist. Diesbezügliche Kundenreklamationen wird der AZV an den betreffenden Händler weiterleiten. Die Nutzung der Internetseite www.kauf-im-allgaeu.de und der Funktion „Click & Collect“ ist für die Kunden (Besucher der Internetseite www.kauf-im-allgaeu.de) kostenlos. Den Händlern / Anbietern ist es insoweit nicht gestattet, ihrerseits den Benutzern / Kunden eine Gebühr für die Reservierung von Artikeln über www.kauf-im-allgaeu.de zu berechnen. Soweit aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen oder Vorgaben der einschlägigen Rechtsprechung erforderlich, stellen die Händler dem AZV auf Anforderung die Daten für die Erstellung eines separaten Impressums für ihre jeweilige Händlerseite gemäß § 5 Telemediengesetz (TMG) zur Verfügung.

Vertragslaufzeit, Kündigung

Die Mindestlaufzeit für alle Lizenzen beträgt jeweils 12 Monate (Mindest-Vertragslaufzeit). Wird der Vertrag nicht mit einer Laufzeit von drei Monaten zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt, verlängert er sich jeweils um 12 Monate.

Abrechnung und Zahlungsmodalitäten

Die monatlichen Lizenzgebühren sind monatlich im Voraus oder, in Abstimmung mit dem AZV, in einer Summe im Voraus zu entrichten. Die Jahresgebühr ist in einer Summe zum Lizenzstart und dann jeweils zu Beginn der nächsten 12 Monate in einer Summe zu entrichten. Mit Zugang der Rechnung wird die jeweilige Lizenzgebühr fällig und ist auf das in der Rechnung aufgeführte Konto zu überweisen. Bei Zahlungsverzug der Händler ist der AZV berechtigt, nach Mahnung und Nachfristsetzung den Vertrag fristlos zu kündigen. Ein Verzögerungsschaden einschließlich der Mahnkosten geht zu Lasten des betreffenden Händlers.

Verantwortlichkeit für externe Websites der Händler

Es liegt in der Verantwortung der Händler für die Nutzung ihrer eigenen auf www.kauf-im-allgaeu.de verlinkten Websites und Onlineshops allgemeine Geschäfts- bzw. Nutzungsbedingungen für die Kunden / Besucher vorzuhalten. Ist auf einer externen Website eines Händlers auch der onlinegestützte Kauf von Waren möglich (Onlineshop), dann kommt hierüber ausschließlich eine vertragliche Beziehung zwischen dem jeweiligen Händler und den Kunden zu den im Rahmen des Bestell-/Kaufvorgangs vereinbarten Geschäftsbedingungen zustande. Für das Vertragsverhältnis zwischen Händler und Käufer finden die AGB des AZV keine Anwendung. Beim Erwerb von Waren über externe Websites eines Händlers erfolgt die Abwicklung der Bestellung, einschließlich Bezahlung und Versand ausschließlich über den jeweiligen Händler der externen Website. Fragen zu Bestellungen auf externen Websites, insbesondere zur Bezahlung und zum Versand, sind vom jeweiligen Händler zu beantworten. Etwaige Anfragen von Kunden an den AZV werden nicht bearbeitet oder weitergeleitet. Für die Gestaltung und den Inhalt der externen Seiten des Händlers, auf die verlinkt wird, ist allein der Händler verantwortlich. Dies gilt für alle auf www.kauf-im-allgaeu.de enthaltenen Links auf externe Seiten der Händler und alle Inhalte dieser Seiten, zu denen diese Links führen. Sollte der AZV Kenntnis von rechtswidrigen Inhalten auf verlinkten Seiten oder einem rechtswidrigen Verhalten durch verlinkte Seiten erhalten, so werden die betroffenen Links entfernt, bis der Händler die rechtswidrigen Inhalte entfernt bzw. das rechtswidrige Verhalten abstellt.

Inhalte der Händlerseiten, Pflichten der Händler

Der Händler verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, dass sämtliche Inhalte und Informationen, die vom Händler an den AZV zum Zwecke der Einstellung auf ihrer Händlerseite übermittelt oder vom Händler selbst dort eingestellt werden, wahrheitsgetreu, fehlerfrei und nicht irreführend sind. Der Händler garantiert, verfügungsberechtigter Eigentümer oder berechtigter Besitzer der zur Reservierung eingestellten Waren zu sein. Soweit der Händler Inhalte auf seiner Händlerseite einstellt oder den AZV zur Einstellung auf der Händlerseite übermittelt, gewährt der Händler, soweit nicht anderweitig vereinbart, dem AZV das nicht-ausschließliche, unentgeltliche, unterlizenzierbare und übertragbare Recht zur Nutzung, Vervielfältigung, Änderung, Bearbeitung, Veröffentlichung, Übersetzung, Verbreitung und Wiedergabe dieser Inhalte weltweit in allen Medien. Urheberpersönlichkeitsrechte werden durch diese Regelung nicht übertragen. Der Händler stimmt zu, dass die vorstehend eingeräumten Rechte unwiderruflich während der gesamten Schutzdauer der Immaterialgüterrechte, die bzgl. dieser Inhalte und Materialien bestehen, gewährt werden. Die Händler tragen die Verantwortung für sämtliche Inhalte ihrer Händlerseite, die dem AZV übermittelt werden oder welche die Händler selbst auf ihrer Händlerseite einstellen. Der Händler versichert und stellt sicher, dass die von ihm an den AZV übermittelten oder selbst eingestellten Inhalte seiner Händlerseite frei von Rechten Dritter sind und hierdurch keine Urheber-, Leistungsschutz-, Kennzeichen-, Design-, Persönlichkeits- oder sonstige Rechte Dritter verletzt werden. Darüber hinaus stellt der Händler sicher, dass das Gesetz gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) und alle weiteren relevanten gesetzliche Bestimmungen beachtet und eingehalten werden. Auf offensichtliche rechtswidrige Inhalte bzw. durch die Inhalte verursachte Rechtsverstöße wird der AZV die Händler, soweit möglich, hinweisen. Zu einer Überprüfung der Inhalte der Händlerseiten auf Rechtswidrigkeit / Rechtsverstöße / Gesetzmäßigkeit ist der AZV nicht verpflichtet. Der AZV wird zu einem späteren Zeitpunkt festgestellte rechtswidrige Inhalte umgehend von den Händlerseiten entfernen oder erforderlichenfalls die Händlerseite vorübergehend sperren und den Händler hierüber informieren.

Haftungsfreistellung

Sollte der AZV von Kunden oder sonstigen Dritten wegen eines von den Händlern zu verantwortenden Inhalts der Händlerseite oder wegen einer auf www.kauf-im-allgaeu.de verlinkten Webseite bzw. wegen der Inhalte, zu denen diese Links führen, in Anspruch genommen werden, so wird der betreffende Händler den AZV von allen hieraus gegenüber dem AZV geltend gemachten Ansprüchen freistellen und dem AZV alle hieraus resultierenden Kosten, Gebühren und Auslagen, insbesondere Gerichtsgebühren und die angemessenen Anwaltskosten, ersetzen. Zudem wird der betreffende Händler den AZV nach besten Kräften bei der Rechtsverteidigung unterstützen. Es steht dem AZV frei, dem betreffenden Händler im Einzelfall die Rechtsverteidigung zu überlassen.

Haftung des AZV

Schadensersatzansprüche der Händler, gleich aus welchem Rechtsgrund, sind ausgeschlossen, sofern der Schaden nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit oder auf der einfach fahrlässigen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten beruht. „Wesentliche Vertragspflichten“ sind solche Pflichten, die vertragswesentliche Rechtspositionen des Bestellers schützen, die ihm der Vertrag seinem Inhalt nach gerade zu gewähren hat; wesentlich sind ferner solche Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Auftragnehmer regelmäßig vertraut und vertrauen darf. In Fällen einfacher Fahrlässigkeit ist die Höhe eines etwaigen Schadensersatzanspruches auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt. Nicht erfasst von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen sind Ansprüche der Händler wegen der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit sowie Ansprüche nach dem Produkthaftungsgesetz.

Erreichbarkeit / Verfügbarkeit von www.kauf-im-allgaeu.de

Eine ununterbrochene Erreichbarkeit/Verfügbarkeit der Webseite www.kauf-im-allgaeu.de kann vom AZV nicht gewährleistet werden. Der AZV wird sich jedoch bemühen, die dauerhafte und möglichst ununterbrochene Erreichbarkeit/Verfügbarkeit der Plattform im eigenen Verantwortungsbereich nach besten Kräften sicherzustellen. Wegen einer kurzfristigen Unterbrechung der Erreichbarkeit der Webseite im Verantwortungsbereich des AZV, können die Händler keine Ansprüche, gleich welcher Art, gegenüber dem AZV geltend machen. Kommt es zu einer Unterbrechung der Erreichbarkeit/Verfügbarkeit der Webseite aus Gründen, die der AZV nicht zu vertreten hat (etwa softwarebedingt oder aus anderen technischen Gründen), insbesondere wegen Rechnerausfalls, höherer Gewalt, Streik, aufgrund gesetzlicher Bestimmungen, Störungen aus dem Verantwortungsbereich von Dritten (z. B. anderen Providern), Netzbetreibern oder Leistungsanbietern oder aus vergleichbaren Gründen, so wird sich der AZV um eine zeitnahe Beseitigung dieser Störung

bemühen. Ansprüche der Händler gegenüber dem AZV, gleich welcher Art, bestehen in diesen Fällen nicht.

Vorübergehende Einstellung der Leistungen

Im Falle vertragswidrigen Verhaltens durch den Händler ist der AZV berechtigt, die Leistungen gegenüber dem Händler unverzüglich einzustellen bzw. vorübergehend einzustellen. Zur Einstellung seiner Leistungen ist der AZV insbesondere in den folgenden Fällen berechtigt: Der Händler zahlt die Gebühren trotz Fälligkeit und Mahnung nicht; Der Händler stellt falsche oder irreführende Informationen über sein Geschäft / Unternehmen / Gewerbe auf den Händlerseiten ein oder übermittelt solche falschen oder irreführenden Informationen zur Einstellung durch den AZV auf den Händlerseiten. Liegen dem AZV Kundenbeschwerden über den Händler vor, die nicht offensichtlich als unwahr anzusehen sind, darf der AZV den Händler bis zur Klärung der Angelegenheit in Ausübung pflichtgemäßen Ermessens von einer weiteren Online-Schaltung seiner Händlerseite auf www.kauf-im-allgaeu.de ausschließen. Der AZV wird den Händler in diesem Fall über die Maßnahme informieren und dem Händler Gelegenheit zur Stellungnahme zu den Kundenbeschwerden geben.

Logonutzung (Wort/Bild-Marke) von „Kauf im Allgäu“

Das Logo von „Kauf im Allgäu“ ist das Kernelement der zugunsten des AZV geschützten Wort/Bild-Marke. Inhaber aller Rechte an der Wort/Bild-Marke ist der AZV. Die Wort/Bild-Marke besteht aus vier Einkaufstaschen in vier verschiedenen Farben mit je einem Buchstaben des Wortes „KAUF“ sowie den Worten „IM ALLGÄU“ darunter auf einer weißen Hintergrundfläche. Die Verwendung dieser Wort/Bild-Marke ist den Händlern / Anbietern nur mit ausdrücklicher Zustimmung des AZV gestattet. Die Verwendung bloß einzelner Bestandteile ist grundsätzlich nicht erlaubt. Die weiße Hintergrundfläche ist Bestandteil des Logos. Die weiße Fläche kann/darf bei der Gestaltung von Händlerseiten deshalb nicht beschnitten oder von anderen Gestaltungselementen überlagert werden. Es sind keine Ergänzungen des Logos gestattet, wie z. B. Schatten, zusätzlicher Text auf der gesamten Logofläche, zusätzliche grafische Elemente auf der gesamten Logofläche. Es sind keine Farbvariationen und keine Verzerrungen gestattet.

Datenschutz

Die im Rahmen des Reservierungsvorgangs (Click & Collect) erhobenen personenbezogenen Daten (z. B. Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse) der Kunden und alle von den Händlern / Anbietern erhobenen personenbezogenen Daten werden vom AZV ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Bayerischen Datenschutzgesetzes (BayDSG) sowie ergänzend des Telemediengesetzes (TMG) erhoben, verarbeitet und gespeichert. Hierfür gilt die Datenschutzerklärung des AZV, abrufbar unter <http://www.ihre-az.de/kontakt/datenschutzerklaerung/Ihr-Datenschutz-ist-unser-Anliegen;art101,85>. Die Händler verpflichten sich im gleichen Umfang wie der AZV zur Beachtung und Einhaltung der Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts, insbesondere des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und Bayerischen Datenschutzgesetzes (BayDSG) sowie ergänzend des Telemediengesetzes (TMG), insbesondere im Hinblick auf die vom AZV an die Händler im Rahmen der Funktion Click & Collect erhobenen personenbezogenen Kundendaten. Die Händler / Kunden sind nicht berechtigt, diese Daten ohne Einwilligung der Kunden über die Abwicklung der Reservierung und des nachfolgenden Kaufgeschäfts hinaus zu verwenden.

Schlussbestimmungen

Für diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet deutsches Recht Anwendung. Die Geltung des UN-Kaufrechts (CISG) wird ausgeschlossen. Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen ganz oder teilweise nichtig oder unwirksam sein oder werden, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Anstelle der nichtigen / unwirksamen Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen tritt, soweit vorhanden, das maßgebliche Gesetzesrecht. Enthält das Gesetz zu der unwirksamen / nichtigen Bestimmung keine Regelungen oder weisen diese Nutzungs- und Reservierungsbedingungen eine regelungsbedürftige Lücke auf bzw. entsteht eine solche später, werden die Parteien in Verhandlungen darüber eintreten, anstelle der unwirksamen oder nicht einbezogenen Bestimmung eine wirksame Regelung zu treffen, die der nicht einbezogenen oder unwirksamen Bestimmung wirtschaftlich möglichst nahe kommt.

(Stand: 01.10.2016)